



RZB gewährt **5 Jahre Garantie** auf LED Leuchten

Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt produziert. Wir verwenden nur qualitativ beste Materialien. Unsere Materialien werden ausgiebigen Tests und nach der Produktion die Produkte einer Stückprüfung unterzogen.

Sollte ein berechtigter Grund zur Beanstandung bestehen, bitten wir Sie sich unter der Rufnummer +49 (0) 951 7909 171 oder per E-Mail an qualitaetsmanagement@rzb-leuchten.de zu wenden.

Wir gewähren nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen eine Herstellergarantie für LED-Leuchten von 5 Jahren ab Rechnungsdatum:

1. Die gewährte Garantie gilt ausschließlich unter der Bedingung, dass die Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungs-Spezifikationen (Datenblatt und Produktnormen) verwendet und fachmännisch (gemäß dem Produkt beigelegter Montageanleitung) installiert und in Betrieb gesetzt werden. Das Produkt darf keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen Belastungen ausgesetzt sein. Weiterhin darf es weder mit Stoffen (z.B. Schwefel, Säuren, Fette) in Berührung kommen, deren Eigenschaften nach allgemeinem Kenntnisstand dazu geeignet sind, die Funktionalität der LED-Leuchten zu beeinträchtigen, noch dürfen die zulässigen Grenzwerte der Umgebungstemperaturen und Spannungen gemäß den Produkt- und Anwendungs-Spezifikationen (Datenblatt) über- bzw. unterschritten werden. Eine Garantieleistung von Ausfälle bedingt durch extreme Umgebungsbedingungen, beispielweise Meeres- oder Wüsteneinflüsse, setzt die vorherige schriftliche Abstimmung mit dem Hersteller voraus.
2. Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht werden, sowie Ausfallraten, welche die Nennausfallrate übersteigen. Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen, wie LEDs, beträgt die Nennausfallrate 0,2 %/1000 Betriebsstunden, sofern die Nennlebensdauer und Nennausfallrate eines Gerätes oder eines Bauteiles in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt) nicht anders definiert sind.
3. Sofern wir während des Garantiezeitraumes unter Vorlage des entsprechenden Nachweises (Kaufbeleg) über einen Garantiefall an einem unserer von der Herstellergarantie umfassten Produkte informiert werden, ist es uns freigestellt, das Produkt entweder an einem unserer Standorte zu reparieren oder es zu ersetzen.
4. Diese Herstellergarantie ist eine Ersatz- bzw. Ersatzteilgarantie. Sämtliche Ersatzprodukte oder -teile können neue oder wiederverwertete Materialien enthalten, die gegenüber neuen Produkten oder Teilen hinsichtlich Zuverlässigkeit und Leistung gleichwertig sind.
„Wiederverwertete Materialien“ sind gebrauchte Teile oder Produkte, die überholt, also nicht neu sind. Ihr Zustand ist nach einer Überholung oder Instandsetzung hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit dem Zustand eines neuen Produkts oder Teils gleichwertig.
Wir garantieren nach Maßgabe der vorstehenden Ziffern 1 und 2, dass Ersatzprodukte oder -teile für die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraumes für die Produkte, die ersetzt werden oder in die sie eingebaut werden, keine Materialfehler oder Herstellungsmängel aufweisen. Das Ersatzprodukt kann in vertretbarem Ausmaß hinsichtlich Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen.



5. Diese Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:

- Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem vorgegeben Gebrauch entsprechen.
 - Alle bei Leuchtdioden üblichen Veränderungen, wie z.B. Helligkeitsverlust bis zu einem Wert von 0,6%/1000 Betriebsstunden oder Veränderung von Parametern, der elektrischen Eigenschaften und der Farbemittierung der LEDs und Änderungen an der Farbgebung, entstanden durch eine zeitliche Benutzung des Produktes, entsprechen dem Stand der Technik.
 - Schäden oder Veränderungen am Produkt als Ergebnis von unsachgemäßem Gebrauch, inbegriffen den Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung von RZB-Hinweisen, -Datenblättern, -Bedienungsanleitungen und von der RZB ausgegebenen technischen Daten bzw. einschlägigen Produktnormen.
 - Schäden durch den Anschluss oder Gebrauch des Produkts in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes widerspricht, in welchem das Produkt verwendet wird.
 - Elektronische Komponenten, Produkte und Leuchten, die RZB als Handelsware unter fremden Namen vertreibt, sowie Leuchten anderer Hersteller
 - Verschleißteile, wie z.B. Batterien, Dichtungen, Kunststoffteile
 - Änderungen oder Instandsetzungen an der Ware, die ohne unsere schriftliche Einwilligung vorgenommen werden.
 - Sicherheitsbeleuchtung ist von dieser Garantie ausgeschlossen und unterliegt einer separaten Vereinbarung.
6. Diese Garantie gilt für eine Brenndauer von maximal 4500 Stunden/Jahr, was den allgemein anerkannten Richtwert für die übliche, professionelle Anwendung darstellt.
7. Die Garantie erstreckt sich nicht auf alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Demontage und Remontage der Leuchten, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt und Wegzeit, Vorrichtung, Gerüste); solche Kosten gehen zu Lasten des Käufers. Im Übrigen ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen.
8. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu. Es gelten zudem unsere AGBs.
9. Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrechtsübereinkommen). Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, ist Bamberg.